

太阳能光伏组件有限质保书

为了维护客户和无锡萨科特新能源科技有限公司(以下简称 SUNKET)双方的利益,并保持良好的合作关系, SUNKET 对本公司以下光伏组件系列产品作此质保承诺:

标准太阳能光伏组件型号如下:

SKTxxxM6-24, xxx=360-395;
SKTxxxM6-20, xxx=300-335;
SKTxxxM6-24H, xxx=370-410;
SKTxxxM6-20H, xxx=310-340;
SKTxxxM6-24/144H, xxx=410-450;
SKTxxxM6-20/120H, xxx=340-375;
SKTxxxM10, xxx=390-415;
SKTxxxM10, xxx=530-550;
xxx指标准测试条件下的额定功率

M 指单晶太阳能光伏组件。

一、产品有限质量保证——标准太阳能光伏组件十二年的修理、更换和退款

SUNKET 保证其所生产的光伏组件(包括直流连接头和电缆)在正常使用、安装条件下,不会出现材料和工艺原因导致的不符合 IEC61215、IEC61730 标准中定义的严重外观缺陷及功率异常的外观缺陷。

如最初客户发票所示之日起标准太阳能光伏组件 12 年内(定制光伏组件 5 年内)出现材料和工艺不符合 IEC61215、IEC61730 标准中规定的严重外观缺陷及功率异常的外观缺陷, SUNKET 将根据具体情形,与客户协商决定选择修理、更换,或按当时购买价赔偿客户(但会扣除每年 10%的折旧费)。上述三种补偿均为唯一补偿办法,不可与其他补偿方式同时享受,且不能超过本质保书规定的 12 年(定制光伏组件 5 年)的期间。此有限的产品保证条款不保证输出功率,输出功率专门规定在下文第二条(“功率有限质量保证”)。

二、功率有限质量保证——有限补偿

12 年: 如在发票所示日期后 12 年内,组件的输出功率出现低于 SUNKET 产品数据表中该规格产品最低输出功率 90%的情况, SUNKET 将与买方一同分析原因,如果是 SUNKET 的责任, SUNKET 将选择通过提供额外组件、修复或者更换组件以补偿用户的功率损失,使组件不低于最低输出功率的 90%。

25 年: 如在发票所示日期后 25 年内,组件的输出功率出现低于 SUNKET 产品数据表中该规格产品最低输出功率 83.5%的情况, SUNKET 将与买方一同分析原因,如果是 SUNKET 的责任, SUNKET 将选择通过提供额外组件、修复或者更换组件以补偿用户的功率损失,使

组件不低于最低输出功率的 83.5%（即衰减不超过使用前的 16.5%）。

更换或者提供额外组件的质保，延续原始提供的组件的质保期限。如果当时提供的产品已经停止生产，SUNKET 将提供正在生产的标准产品作为补偿。

组件功率不足的补偿：组件实际总功率与该批次组件承诺总功率的差额部分，以提供相应功率组件的形式予以补偿。

“功率有限质量保证”所提出的补偿均为唯一补偿办法，不可与其他补偿同时享受。

注意：组件功率的测量应在标准测试条件下（STC）进行，即光强 1000 W/m^2 ，温度 $25 \pm 2^\circ\text{C}$ ，大气质量 AM1.5。（数据应在符合 IEC61215 的情况下按照 PV 组件生产时有有效的 SUNKET 校准和测试标准在接线盒终端测得的。SUNKET 的校准标准应符合经授权进行的国际机构所用的标准）

三、排除和限制

（1）质保要求都必须在有效质量保证期内提出；

（2）通过 SUNKET 判断太阳能光伏组件是在以下条件下使用，“产品有限质量保证”和“功率有限保证”不再适用：

a) 误用、滥用、疏漏或事故；

b) 运输、系统设计、工作环境不当；

c) 未按照 SUNKET 的安装手册进行搬运、安装、使用和维护，特别是安装和维护过程中组件被作业者踩踏、组件受到猛烈碰撞；

d) 经非 SUNKET 技术服务人员修理或改动；

e) 停电电涌、雷电、洪水等意外破损或其它 SUNKET 不可控的事件。

注意：组件背表面的保护是有限的，在运输、安装及其他处理时应防止碰撞、擦划或挤压组件的背表面。

（3）“产品有限质量保证”和“功率有限质量保证”都不负担任何运输费用、清关费用，以及有组件返修和修好或更换的组件的重新装运所引起的任何费用，也不负担与光伏组件的安装、拆卸和重新安装的相关费用；

（4）如组件的类型和序列号已经被更改、擦除或难以辨认，质保要求将不被受理；

（5）此“光伏组件有限质量保证书”仅适用于合格的组件产品；

（6）组件在 STC 标准测试条件下，最大系统电压为 $[V]=1000V$ ，并联连接时推荐安装个数： $N \leq \text{Conductor Current}/I_{sc}$ ；串联连接时推荐安装个数： $N \leq [V]/V_{oc}$ (V_{oc} 为组件在安装地区最

低工作温度所对应的开路电压)，如果大于推荐安装个数会造成系统危险，对此，SUNKET 将不承担事故造成的损失。

四、质量保证范围限制

此“光伏组件有限质量保证书”明确代替并排除了其他一切明确或默示的担保，包括但不限于商务担保，特殊用途、使用或应用，同时代替并排除了其余所有 SUNKET 的责任和义务，除非 SUNKET 以书面形式明确同意并签字批准这些责任和义务。SUNKET 对组件引起的或与组件相关的任何原因（包括但不限于组件或组件使用或安装中的任何缺陷）导致的任何人身伤害、财产损害或任何其他损失或伤害均不承担责任。无论如何，SUNKET 对偶然或随带产生的以及其他特殊的损害都不负责任，不管这些损害时如何产生的。对于在美国市场销售的产品，由于美国一些州的法律不允许对默示担保设置限制和排除损害责任，所以上述的限制和排除条款可能不会被接受。

五、获取质保

如果消费者认为自己的质保要求符合此“光伏组件有限质量保证书”的规定，请立即将通告发至无锡萨科特新能源科技有限公司客户服务邮箱(info@sunket.cn)，并同时附带相应组件的序列号以及购买时的发票扫描件。如果没有无锡萨科特新能源科技有限公司的确认，任何发回的光伏组件产品将不会被接收。

六、可分割性

如果此“光伏组件有限质量保证书”的某一部分、规定或条款、或其应用被认定为无效或不可执行，该认定将不会影响此“光伏组件有限质量保证书”的其他部分、规定或条款，被认定为无效或不可执行的部分、规定或条款从其他部分、规定或条款中剥离。

七、争议

在质保索赔中产生的任何不一致处，应邀请具备国际一流检测资质的第三方测试机构进行最终鉴定，如 TÜV、德国弗莱堡的 Fraunhofer 研究院太阳能研究中心等。所发生的费用将由败诉方承担，除非另有宣判。

上述机构的最终选择权归 SUNKET 所有。对此，SUNKET 保留最终解释权。

八、不可抗力

因自然灾害、战争、骚乱、罢工、以及其他 SUNKET 无法预见的不可控事件（包括但不限于任何组件产品销售或用户提出质保要求时，SUNKET 无从了解的技术、自然事件或自然条件）等引起的组件缺陷或功率衰减，SUNKET 对消费者和最终用户及任何第三方都不负责

何责任。

九、质保的转让

组件未安装使用、组件的原始安装位置未变动,并且必须保证对其合理的搬运、系统设计、安装、使用、维护及有适当的工作环境时,本质保方可转让。

十、其他

组件的返修、更换、额外组件的提供及质保的转让不代表新的质保期的开始,原有光伏组件有限质量保证书的质保期也不会因此而延长。任何被更换的组件将属于 SUNKET 所有,并有其全权处置。如果某种被更换的组件产品在用户提出质保要求时已经停产, SUNKET 有权提供其他型号(不同的尺寸、颜色、形状及功率)的组件。

十一、有效对象

此“光伏组件有限质量保证书”对于 2022年 01 月 01 日至 2022年 12 月 31 日期间发货的组件产品有效。

无锡萨科特新能源科技有限公司

签发日期: 2022 年 01 月 01 日

